

## Q①注文して出来上がるまでどのくらいの日数がかかりますか

A: お送りいただくお写真の状態にもよりますが 正面を向いた解像度の高いお写真をお送りいただいた場合で少なくとも25日(土・日・祝祭日を除く)以上が必要となります  
修正がございますとさらにお手元に届くまで日数をいただくようになります

## Q②描いてもらった顔があまり似ていないのですが別の写真で書き直してもらえますか

A: クリエーターの感性も人それぞれのため特徴のとらえ方が違う場合にご質問のようなことが発生する場合がございます 別のお写真での書き直しは出来ませんが「修正」という形で誠実に対応させていただきます (別のお写真で書き直しの場合有償になります)

## Q③笑顔の写真がないのですが笑った顔に描けませんか

A: 残念ながらできません 大切な似顔絵ですのでご要望にお応えしたいと思いますがお写真に写っていないものはお描きできません すこし口角を上げるなどで対応させていただきますが  
あらためてデジタルカメラでお二人の笑顔のお写真をお撮りいただきお送り下さい

写真に写っていないものは似顔絵にすることはできません。

例: おろした髪をアップにする・ストレートをウェーブにする・眼鏡をかけてないのに眼鏡を描く・芸能人の○○さんのような髪型に・○○さんに似せて等(ご自分の写真と芸能人の写真2枚をお送りいただき「○○さんの髪型を自分の髪に代わりに描いてほしい」ということもご遠慮いただいております)

## Q④子供も一緒に描いてほしいのですが可能ですか

A: 有償となりますが可能です その他車・バイク・ペットなどもオプション追加料金で喜んで描かせていただきます

## Q⑤衣装を着て前撮り撮影したのですがその衣装をそのまま描いてもらえますか

A: 有償となりますが可能です 前撮りのお写真が笑った顔でない場合は別の笑顔のお写真をお送りいただければ良い似顔絵を描くことができます

## Q⑥パンフレットに掲載されているものと似顔絵の立ち位置が違うのですがどうしてですか

A: いただいたお写真のお顔の向きで決まります  
特別な場合を除き基本的にはいただいたお写真と同じ立ち位置となります

## Q⑦Dタイプで描いてもらったのですがAタイプに書き直してもらえますか

A: 申し訳ありません お客様のご都合による書き直しは有償での書き直しとなります

D・Fタイプは写実的ではなく特徴をとらえデフォルメしてお描きするタイプですので見方によっては「似てない」とお感じになるかもしれません この点をご考慮の上ご注文いただけますようお願い致します

## Q⑧結婚式まで2週間を切っているのですが何とか描いてもらえませんか

A: 可能ですが別途「特急料金」を頂戴いたします お届までの時間が残りございませんので修正等がご要望通りに出来ない場合がございます ご了承ください

## Q⑨似顔絵の修正は何回までしてもらえますか

A: 基本的には2回までとさせていただきますが2回修正したにもかかわらず納得していた  
だけ無いようであればさらに修正をさせていただきます

修正をご依頼の場合は具体的にどこをどのように修正されるかをお伝え下さい クールビューティ・ポップな感じという表現は「イメージ」でクリエイターに伝わりにくいので遠慮ください

さらに分かりにくい点がございましたら担当までお尋ねください